



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba

Estado de São Paulo

Secretaria de Tecnologia da Informação

SERVIÇOS OFERECIDOS:

PROGRAMA ACESSA SÃO PAULO: O ACESSA São Paulo é o programa de inclusão digital do Governo do Estado de São Paulo. Criado em julho de 2000 para oferecer acesso grátis à internet, foi reformulado pelo Decreto Nº 62.306/2016, em dezembro de 2016, para oferecer também conteúdos digitais que contribuam para o desenvolvimento pessoal, profissional e comunitário por meio da inclusão digital. Todos os postos possuem monitores que orientam e esclarecem dúvidas dos usuários. Nas unidades do ACESSA SP, os cidadãos podem ter acesso aos serviços públicos oferecidos pelo governo por meio digital. Foi firmado convênio com a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba, sendo essa responsável, por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação, por disponibilizar monitor responsável para liberação do acesso e demais orientações ao usuário, espaço físico onde estão instalados os equipamentos, zelar pela manutenção do espaço e guarda dos equipamentos bem como o envio dos mesmos para eventuais manutenções que se fizerem necessárias.

- a) **Requisitos:** Qualquer pessoa pode usar gratuitamente os computadores dos Postos ACESSA SP. No caso de usuários entre 12 e 15 anos, é necessária a autorização dos pais ou responsáveis. Menores de 12 anos só podem utilizar os Postos ACESSA SP acompanhados dos pais ou responsável.
- b) **Documentos:** No primeiro atendimento o usuário precisa apenas fazer um cadastro, apresentando o RG, e assinar o Termo de Adesão. Nos demais acessos basta apresentar o RG. Menor de idade deve se cadastrar com a autorização do responsável e apresentar cópias dos RGs de ambos.
- c) **Porque é necessário o cadastro?**
Para melhor conhecer o perfil de nossos usuários, solicitamos um cadastro inicial que deve ser efetuado com um documento original com foto. Após esse cadastro, o usuário poderá utilizar os serviços dos Postos ACESSA SP imediatamente no mesmo local ou em outro posto do ACESSA São Paulo. Usuários com idade igual ou acima de 16 anos poderão se cadastrar sem restrições, mas usuários entre 12 e 15 anos precisam da autorização dos pais ou responsáveis. Menores de 12 anos só podem utilizar os Postos ACESSA SP acompanhados dos pais ou responsável. O cadastro é também uma forma de identificar o usuário que não respeita as regras de convivência e utilização dos Acessas, e garantia de segurança a todos os frequentadores.
- d) **Como funciona:** A sessão de atendimento pode ser de 30 minutos. Ao final da sessão, o usuário pode utilizar novamente o computador desde que volte para a fila e aguarde sua vez. Não há limites de acessos por dia.
 - a. **O que eu posso fazer em um Posto ACESSA SP?**
Veja alguns exemplos dos serviços que qualquer cidadão pode realizar, gratuitamente, em qualquer Posto ACESSA SP:



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba

Estado de São Paulo

Secretaria de Tecnologia da Informação

- Enviar e receber correio eletrônico (e-mail)
- Elaborar e enviar currículos
- Procurar vagas de emprego
- Realizar pesquisas escolares
- Realizar cursos à distância
- Utilizar serviços de utilidade pública
- Pesquisar sites de interesses (cultura, esporte, social, informática, religião, economia, saúde, política, ciência, atualidades, lazer etc)
- Ler as notícias de qualquer parte do mundo
- Publicar seus conhecimentos na Internet
- Construir novos canais de expressão cultural e social
- Aprender a gerenciar o próprio negócio
- Participar de comunidades virtuais
- Conhecer pessoas novas
- Participar de redes sociais
- Elaborar atividades que beneficiem a comunidade

b. Como usar?

- Cada usuário tem direito a 30 minutos de uso.
- É permitido o uso mais de uma vez por dia.
- Não é permitido alterar as configurações do computador.
- É proibido acessar sites que contenham pornografia, pedofilia, racismo, violência e jogos de azar.
- Para impressão: limite de três folhas por dia. Observação: somente podem ser impressos serviços de governo eletrônico, segunda via de contas de consumo (contas de água, luz, telefone, gás), resultados de exames laboratoriais, mensalidades escolares, currículos e boletos de pagamento de inscrição em concursos públicos.

c. O cidadão compromete-se a NÃO utilizar o acesso para:

- Fins ilegais, transmitir ou obter material em desacordo com a legislação brasileira;
- Obter informações a respeito de terceiros, em especial endereços de correio eletrônico, sem anuência do titular;
- Transmitir arquivos contendo vírus ou que, de qualquer forma, possam prejudicar os programas e/ou os equipamentos de terceiros;
- Obter software ou informação de qualquer natureza, amparados por lei de proteção à privacidade ou à propriedade intelectual, salvo se detiver as respectivas licenças e/ou autorizações.

e) Local e horários de atendimento:

- a. **Endereço:** Praça Dr. Diógenes Ribeiro de Lima, 140 - Centro, Caraguatatuba - SP, 11660-170



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba

Estado de São Paulo

Secretaria de Tecnologia da Informação

- b. **Horário:** de Segunda à Sexta-Feira das 11:10 às 16:50
- c. **Telefone para contato:** 12 3883 3042

WI-FI Livre Caraguatatuba: Serviço oferecido por empresa privada sem ônus à Prefeitura de Caraguatatuba. A Secretaria de Tecnologia da Informação serve de apoio ao usuário, por meio da Central de Relacionamento 156, comunicando a empresa sobre eventuais necessidades de manutenção, reclamações e sugestões referentes ao serviço.

- a) **Requisitos:** Para acessar a rede, o internauta precisa fazer a autenticação por meio do perfil no Facebook ou do seu e-mail.
- b) **Com funciona:** Após realizar o registro, o usuário efetua o login e inicia a navegação. Depois de 20 minutos de conexão, o internauta recebe uma alerta solicitando que ele se reconecte à rede novamente. Não há limites de reconexão.
- c) **Como solicitar manutenção, realizar reclamação, sugestão ou elogio ao serviço:** Por meio da Central de Relacionamento 156 em qualquer um dos três canais: aplicativo de celular nos sistemas IOS e Android, pelo portal web no endereço eletrônico 156.caraguatatuba.sp.gov.br ou pelo telefone 156.

d) **Locais para acesso:**

1. PRAÇA DE SKATE
2. PRAÇA DR. DIÓGENES R. DE LIMA - CALÇADÃO
3. PRAÇA DR. DIÓGENES R. DE LIMA – PONTO DE ONIBUS
4. PRAÇA POLO CULTURAL ADALY COELHO PASSOS – CENTRO
5. PRAÇA DA FONTE – PRAÇA CANDIDO MOTA, S/N – CENTRO
6. CORETO – PRAÇA CANDIDO MOTA, S/N – CENTRO
7. PARQUE DE DIVERSÕES (POSTE 264)
8. PAÇO MUNICIPAL
9. MARTIM DE SÁ – PONTO 01. (POSTE 71)
10. MARTIM DE SÁ – PONTO 02 (POSTE 87)
11. MARTIM DE SÁ – PONTO 03 (POSTE 114)
12. TERMINAL RODOVIÁRIO – INDAIÁ, S/N
13. QUADRAS ESPORTES PRAIA DO CENTRO – CENTRO (POSTE 279)
14. CEM/CEO – AV. MARANHÃO, 421 – JARDIM PRIMAVERA
15. UPA – AV. MARANHÃO, 451 – JARDIM PRIMAVERA.
16. PRAÇA PEREQUÊ – (POSTE 26)
17. PRAÇA TRAVESSÃO – AV. JOSÉ DA COSTA PINHEIRO JÚNIOR – (POSTE 09)
18. PRAIA DA COCANHA – AV. JOÃO GONÇALVES SANTANA, S/N (POSTE 16)
19. PRAÇA DE SKATE – R. JOSÉ VICENTE DOS SANTOS – MASSAGUAÇÚ
20. PRAÇA DR. MAURO FORTE DE MORAES (POSTE 36)
21. MIRANTE CENTRO
22. CAMPO DE FUTEBOL – AV. AMÉRICO TIMÓTEO DO ROSÁRIO - RIO DO OURO